

PROTOCOL HIGIÈNIC SANITARI DEL CÀMPING OLIANA



L'actual context, provocat per la Covid-19, obliga a establir protocols per tal que la seva estada en les nostres instal·lacions no augmenti el risc de contagi comunitari, així com també establir les mesures necessàries pels treballadors.

Preguem que llegeixi atentament aquest document perquè reuneix les recomanacions a aplicar pel Càmping Oliana per minimitzar els riscos higiènics-sanitaris provocats per la Covid-19, sens perjudici de la legislació vigent, i que s'han de complir durant la seva estada en les nostres instal·lacions.

Pel fet d'accedir a les nostres instal·lacions, **accepta tàcitament** el compliment del protocol higiènic-sanitari del càmping.

ABANS DE VENIR AL CÀMPING

- Amb la finalitat d'agilitzar els tràmits a realitzar en el moment de l'arribada, preguem que ens enviïn les dades personals requerides en el moment de la reserva.
- Llegir i acceptar el protocol higiènic-sanitari del càmping, que s'enviarà juntament amb la pre-reserva.
- Llegir atentament tots els documents facilitats juntament amb la confirmació de la reserva.
- En cas de qualsevol dubte, trucar o enviar un e-mail.

A L'ARRIBADA AL CÀMPING, L'ENTRADA

- Netejar-se les mans amb gel hidroalcohòlic facilitat pels treballadors abans d'entrar a recepció.
- L'aforament de recepció és de 2 persones, exceptuant el personal del càmping, i sempre s'haurà d'utilitzar mascareta.
- En cas d'haver d'esperar a ser atesos, mantenir la distància mínima de seguretat de 2 metres fora de recepció.
- Formalitzar l'estada.
- El pagament de l'estada es realitzarà, si és presencialment, el dia d'arribada, durant l'horari habitual de recepció (de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 20:00 hores).
- Plantejar qualsevol dubte relacionat amb el funcionament del càmping.
- Un cop finalitzades les gestions de recepció, tornar-se a rentar les mans amb el gel hidroalcohòlic.
- Dirigir-se a la parcel·la o bungalow / mobil-home assignat.

DURANT L'ESTADA: En primer lloc, segueixi les indicacions del nostre personal i li preguem que respecti i compleixi les indicacions exposades en la cartellera d'anuncis de les nostres instal·lacions i les aquí contingudes.

☒ Per a qualsevol consulta i amb la finalitat d'evitar-li desplaçaments fins a recepció, li preguem que es posi en contacte amb la recepció al **973 47 07 19** ó bé al **686 86 96 03**. L'atendrem a l'horari habitual de recepció.

☒ Per garantir la seva seguretat, hem eliminat dels nostres mostradors qualsevol fulletó informatiu de les nostres instal·lacions, excursions, recomanacions, etc.

☒ Algunes de les instal·lacions d'ús comú romandran tancades per la seguretat de tots i, en aquelles en què sí estiguin obertes, és imprescindible seguir les normes establertes. Trobaran més informació detallada a l'apartat *LIMITACIONES DE ZONES* d'aquest document.

PAGAMENT DE L'ESTADA: El pagament de l'estada (bungalows /mòbil-homes i parcel·les) es realitzarà, si és presencialment, **el dia d'arribada**, durant l'horari habitual de recepció (de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 20:00 hores).

El pagament es realitzarà, **preferentment, amb targeta de crèdit o altre dispositiu anàleg contactless**. Només el client podrà manipular la targeta o el dispositiu contactless.

MESURES PREVENTIVES PER EVITAR CONTAGIS

- Eviti saludar amb contacte físic, inclòs donar la mà, tant al personal com a altres clients.
- Eviti tocar portes, finestres, tanques, reixes o agafadors similars.
- Llenci qualsevol rebuig d'higiene personal, especialment mocadors d'un sol ús, de forma immediata a les papereres o contenidors. **MAI** a terra o fora de les papereres.
- Complir les mesures higièniques i sanitàries establertes pel càmping. A aquests efectes, és imprescindible respectar totes les notes i cartells creats amb aquesta finalitat, així com també seguir totes les indicacions de recepció.
- En cas de fer ús de les zones comunes, seguir sempre les indicacions higièniques i sanitàries que trobaran en les mateixes.
- Respecti la distància mínima de seguretat de 2 metres amb els treballadors i amb la resta de clients.
- Renti's sovint minuciosament les mans, especialment després d'esternudar, tossir o tocar superfícies potencialment contaminades, seguint les recomanacions de la OMS.

EN PARCEL·LES

- Només s'ocuparà la parcel·la assignada a recepció.
- Es col·locarà l'element d'acampada i el cotxe com sigui indicat pel personal del càmping.
- Respectar totes les especificacions sobre parcel·les que es recullen en el Règim de Funcionament Intern del càmping.

EN BUNGALOWS / MOBIL-HOMES

- Només s'ocuparà el bungalow o mòbil-home assignat a recepció.
- Respectar totes les especificacions sobre bungalows que es recullen en el Règim de Funcionament intern del càmping.
- Es respectaran les mesures higièniques i sanitàries marcades en cada moment.

LIMITACIONS DE ZONES COMUNES

BANYS I DUTXES D'ÚS COMÚ

- En cas d'haver de fer cua per entrar, es mantindrà sempre la distància mínima de seguretat de 2 metres amb els altres clients.
- Es recomana l'ús d'un calçat adequat per accedir als banys i dutxes. No entrar descalços.
- Evitar romandre a l'interior de l'espai més temps de l'estrictament necessari.
- Rentar-se bé les mans amb gel hidroalcohòlic quan s'entri i quan s'abandoni la zona de banys i dutxes.
- Depositar el paper eixugamans a les escombraries i tancar la tapa.
- En tot moment seguir les indicacions de les notes i cartells.

PARCS INFANTILS

- L'ús d'aquestes instal·lacions quedarà limitat per l'aforament màxim de les mateixes en cada moment.
- Respectar la normativa es

BARBACOES

Es poden utilitzar les barbacoes d'ús comú, sempre respectant la distància de seguretat de 2 metres amb les altres persones que n'estiguin fent ús. El càmping no es responsabilitza de l'incompliment de la distància de seguretat per part dels clients. Les barbacoes d'ús particular dels clients també estan permeses.

PISCINA

- L'ús de la piscina el limitarà l'aforament màxim permès.
- Per accedir al recinte de la piscina és obligatori l'ús de xanquetes.
- No serà necessari l'ús de mascareta sempre que pugui mantenir-se la distància de seguretat.
- Per accedir a la piscina cal inscriure's prèviament a recepció

CAMPS DE FUTBOL I DE BÀSQUET

- L'ús d'aquestes instal·lacions quedarà limitat per l'aforament màxim de les mateixes en cada moment.
- No serà necessari l'ús de mascareta, tenint en compte la seva incompatibilitat amb l'esport.
- El càmping no es fa responsable del compliment de la distància de seguretat. Per això, és recomanable la supervisió d'un adult que n'asseguri el seu compliment.

FI DE L'ESTADA (LA SORTIDA)

EN PARCEL·LES

- L'hora de sortida és abans de les 12:00 hores del migdia.

EN BUNGALOWS I MOBIL-HOMES

- L'hora de sortida és abans de les 12:00 hores del migdia.
- En el moment d'abandonar el bungalow o mòbil-home, entregar la clau a recepció. Si per causa de força major s'hagués d'abandonar el bungalow fora de l'horari d'obertura de recepció, deixar la clau a la bústia que es troba al costat de la porta de recepció.

PER LA NOSTRA PART:

Com hem indicat anteriorment, estem aplicant les directius marcades pels organismes sanitaris competents i el nostre personal, en funció del seu lloc de treball, disposa, entre d'altres, de:

- Formació específica en prevenció i tractament de Legionella.
- Material: mascaretes, guants, gel hidroalcohòlic, termòmetre professional sense contacte.
- A més de les mesures de neteja habituals del càmping i amb la finalitat de minimitzar el risc de contagi per Covid-19, es duren a terme estrictes protocols de desinfecció en les instal·lacions del càmping. A aquests efectes, les zones comunes (piscina, lavabos...) seran desinfectades 7 vegades al dia. Si desitgen més informació detallada, contacti amb nosaltres.

EN CAS DE NO COMPLIR AMB ALLÒ ESTABLERT ANTERIORMENT...

- **Si el client incompleix les mesures establertes i les puntuals observacions dels treballadors del càmping, podrà ser instat a abandonar les instal·lacions del càmping.**

Li desitgem una feliç estada i estarem encantats d'ajudar-lo en tot allò que puguem ser-li d'utilitat.
ATENTAMENT, LA DIRECCIÓ DEL CÀMPING OLIANA